

課題解決を通じて
お客さま企業の
ビジネスの成功に貢献する



About Us

KBIについて



トータルソリューションで
お客さまの様々な課題を
解決します



Forte

KBIの強み

01

幅広いサービスによる
トータルソリューション

02

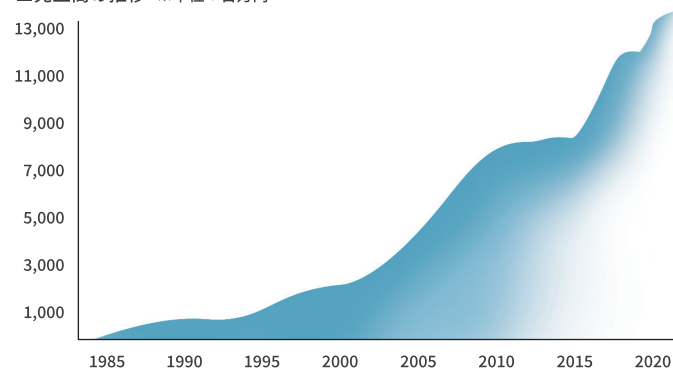
お客さまニーズに合わせた
最適なカスタマイズ

03

Daigas Groupの一員として
築いてきた豊富な実績

大阪ガスのグループ企業として設立し、エネルギー関連のお客さま企業から業務を受注する中で、エネルギー業界に精通したノウハウを蓄積してきました。
お客さま企業のニーズに合わせて多彩なメニューをコーディネートして提供すること、お客さまの課題をワンストップで解決することが、私たちの最大の強みです。

■売上高の推移 ※単位：百万円



Outline

会社概要

社名	関西ビジネスインフォメーション株式会社
代表者	代表取締役社長 造座 克之
設立	1985年12月
所在地	[本 社] 〒530-0005 大阪市北区中之島3-2-18 住友中之島ビル7F
資本金	1億円(大阪ガス(株)100%出資)
公的資格	一級建築士事務所 大阪府知事登録(ハ)第17482 建設業 大阪府知事許可(特-2)第134077号 プライバシーマーク 20000642 ※2024年10月時点
加盟団体	大阪商工会議所 東京商工会議所 一般社団法人 大阪府建築士事務所協会 一般社団法人 マンションリフォーム推進協議会 一般社団法人 日本コールセンター協会 一般社団法人 日本展示会協会

Organization

組織図

各組織の強みを活かし、幅広いサービスをカスタマイズ
してご提供します。

History

沿革

1985年	12月	情報サービスを幅広く行う会社として資本金5,000万円(大阪ガス(株)100%出資)で、設立
1992年	10月	資本金1億円に増資
2001年	6月	大阪市中央区備後町3-4-9へ本社事務所を移転
2005年	12月	創業20周年を迎える
2006年	7月	大阪市北区中之島3-2-18へ本社事務所を移転
2007年	8月	東京オフィス設立
2015年	12月	創業30周年を迎える
2018年	2月	名古屋事務所設立
2019年	11月	土佐堀事務所設立
2020年	3月	心斎橋コンタクトセンター設立
	12月	創業35周年を迎える
2021年	12月	なんば事務所、なんばコンタクトセンター設立
2023年	3月	コーポレートサイトリニューアル

Efforts

各種取り組み

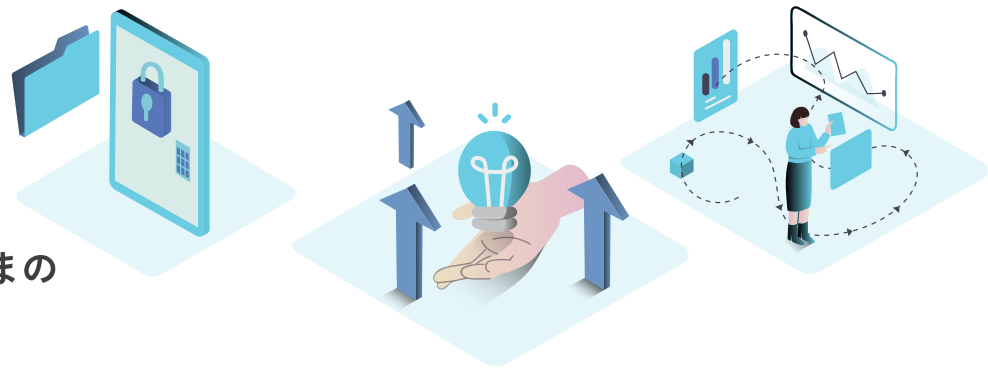
健康経営をはじめ、個人情報保護や環境貢献への取り組み
を積極的に推進しています。



Service

サービス

幅広いサービスでお客さまの
多様な課題を解決します



Digital & Online

デジタル・オンライン

DXでビジネスの成果拡大・業務効率化をお手伝い

昨今の技術革新、コミュニケーションのオンライン化の加速、国内における少子高齢化・労働力の減少により、生産性の向上・業務効率化が急務となっています。KBIでは時代に対応すべく多様なデジタル・オンライン支援サービスをご提供しております。



WEB制作・広告運用



ゼロから一緒にツクル

KBI WEB SERVICE

WEBにお困りのお客さま企業に寄り添う「社外のWEB担当」

なんでも話せる相談役としてWEB戦略・制作・運用まで、丁寧にサポートします。

デジタル・オンラインサービス



オムニチャネル

呼量削減やCX向上に繋がる、AIボット・チャット・SMSによる自動応答・ノンボイス対応をご提供します。



会員サイト・SNS運用

集客力アップ・販売力アップを会員サイト・SNS運用でお手伝いします。



業務効率化システム

システム構築により業務効率化を推進します。



Contact Center

コンタクトセンター

豊富な実績とノウハウを活かした付加価値の高い サービスを提供

大阪ガスのお客さまセンターとしての20年以上の運営実績とノウハウを活かした『おもてなしの心』を大切に、高水準のコンプライアンスに対応することで、お客さま企業やご利用者さまにご安心いただけるコンタクトセンターサービスをご提供します。



コンタクトセンター受託運営



「困った」を「ありがとう」に、期待を超える対応を

コンタクトセンター受託運営において、日中・夜間、平日・休日、全国のエリアを問わず、柔軟な対応が可能です。

コールセンター代行

テレアポ代行

オムニチャネル



Business Process Outsourcing

ビジネスプロセスアウトソーシング

営業や事務の業務プロセスを一括して受託

これまでKBIでは、多くのお客さま企業の営業や事務分野の業務プロセスを一括して受託して参りました。その豊富なノウハウを活かして、ニーズに対し柔軟にカスタマイズして提供することを得意としています。

本来注力すべきコア業務に人材や時間を投入できることで、業務品質の向上やコスト削減に貢献します。



営業代行・事務代行



豊富な実績と高い専門性で多様化する
ニーズに対応

BPOの豊富な実績により高い専門性をもつKBIが、お客さま企業の課題を柔軟に解決します。

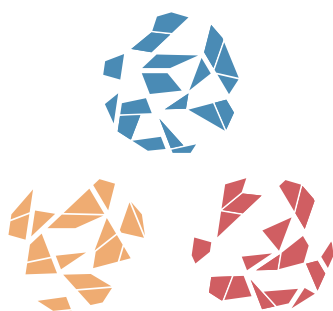
営業代行

事務代行

モニターリクルーティング

マンション検査代行





■ 大阪本社

〒530-0005 大阪市北区中之島 3-2-18 住友中之島ビル

■ 土佐堀事務所

〒550-0001 大阪市西区土佐堀 1-3-7 肥後橋シミズビル

■ なんば事務所・なんばコンタクトセンター

〒556-0017 大阪市浪速区湊町 1-2-3 マルイト難波ビル

■ 心斎橋コンタクトセンター

〒542-0081 大阪市中央区南船場 4-2-4 日本生命御堂筋ビル

■ 東京オフィス

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 2-8-2 Daiwa 神田須田町ビル

■ 岩本町オフィス

〒101-0032 東京都千代田区岩本町 2-4-10 小田急神田岩本町ビル

■ 名古屋事務所

〒461-0008 名古屋市東区武平町 5-1 名古屋栄ビルディング

